

Garantibehandling

Märkesdemo har följande regler för anmälan av fel och garantibedömning enligt A-, B- eller C-garanti.

Om fel uppstår trots vår höga kvalitetskontroll på delarna gäller följande:

1. Anmälan skal ske inom skälig tid, normalt 14 dagar.
2. Garantianmälan skall ske till det Märkesdemo-företag som sålt delen.
3. Din garantianmälan behandlas och åtgärd meddelas.
4. Säljföretaget beordrar i varje enskilt garantiärende vilken åtgärd som är aktuell.
5. Åtgärden kan påbörjas efter att skriftligt medgivande lämnats av företaget

Garantiarbeten påbörjade utan medgivande ersätts ej.

Det är alltid säljföretaget som behandlar ditt garantiärende även om leveransen kommer från ett annat Märkesdemo-företag.

Utbytesdel

Utbytesdel skickas fraktfritt tillsammans samt returfraktsedel. Med bifogad returfraktsedel återsänds den reklamerade delen.

Om utbytesdel skickas innan reklamationsärendet behandlats debiteras delen och krediteras efter att reklamationen behandlats.

Monteringskostnader

I de fall delen har en A garanti ersätts kostnader för i- och urmontering av delen. Ersättning utgår efter gällande fabrikants tidsverk för anslagen monterings tid eller lämnad offert som parterna kommit överens om. Timdebitering kan debiteras med högst 850:-/timma i de fall ordinarie timdebitering är lägre gäller denna.

Märkesdemoföretagen behandlar alltid reklamationsärenden på ett professionellt och korrekt sätt och ser det som en möjlighet att ytterligare förbättra kvalitén på våra produkter.

I de fall parterna inte kommer överens anlitas extern expertis för bedömning. Båda parter har skyldigheten att acceptera den bedömning som framkommit.

Säljföretaget kommer att behandla din reklamationsanmälan på ett professionellt och snabbt sätt med utgångsläge från den inkomna informationen samt efter de garantivillkor som gäller för aktuell produkt.

Säljföretaget har rätt att erbjuda, men är inte skyldig att skaffa, en likvärdig ersättningsdel.

Garantin följer köparen.

Om skiljaktighet uppstår beträffande garantiskada anlitas Dekra för opartisk bedömning av ärendet. Båda parter har skyldighet att acceptera den opartiska bedömningen som framkommit och rätta sig efter detta beslut.